

## **DECISIÓN INFORMADA DEL CONSUMIDOR**

### **(CONSUMER INFORMED CHOICE)**

Usted es un participante activo y con igualdad de condiciones en cada paso del proceso de rehabilitación. Usted, el consumidor, dirige el proceso de rehabilitación. Para alcanzar la meta de obtener un empleo que le permita ganarse la vida en forma independiente, usted debe estar preparado, en cuanto a contar con conocimientos concretos, para recibir los servicios de rehabilitación. Su deber es hacer que su plan de rehabilitación sea exitoso. El personal de DVR puede ayudarle a obtener información sobre sus opciones de empleo, los servicios disponibles y las opciones de proveedores de servicios.

**He aquí algunas de las cosas que queremos que sepa acerca de las decisiones informadas:**

**Usted tiene derecho a la privacidad (confidencialidad).** DVR no compartirá con nadie la información que usted nos proporcione, a menos que usted nos lo solicite por escrito. La única excepción dice relación con situaciones que impliquen órdenes judiciales o la realización de una auditoría a algún programa. Si al personal de DVR le preocupa que usted corra el riesgo de causarse daño a sí mismo o a terceros, la ley establece que debemos alertar de ello a las autoridades pertinentes.

**Usted y su consejero tienen el deber de identificar las opciones para cumplir las metas.** Haga preguntas si no comprende algo

**Valoramos su opinión.** Usted tiene derecho a discrepar con su consejero y lo instamos a buscar la forma de resolver tales discrepancias con él. Usted tiene derecho a apelar. Tiene el derecho de contar con la ayuda de un amigo o representante para resolver problemas. Entre las opciones de resolución se incluye el trabajar con un consejero distinto.

**Usted tiene derecho a que le expliquen las razones por las cuales se tomaron determinadas decisiones,** especialmente si se niega un servicio.

**Manténgase en contacto con DVR, necesitamos estar al tanto de los cambios** en cuanto a la forma de comunicarnos con usted, los cambios en su discapacidad, u otros cambios que pudieran afectar nuestro trabajo en conjunto.

**Tanto usted como el personal de DVR deben avisarse con la mayor antelación posible si es necesario cambiar la fecha u hora de una cita.** Es importante asistir a las citas y participar en la toma de decisiones.

**Usted tiene derecho a saber la forma en que se verán afectados los beneficios que pueda estar recibiendo** al participar en DVR y tras obtener un empleo.

**Usted tiene derecho a que se realicen evaluaciones, incluyendo una evaluación de la tecnología de rehabilitación.** Las evaluaciones se realizan según sea necesario para determinar su calificación, el orden de selección y cualquier otro servicio que usted pudiera necesitar para obtener un empleo.

**Usted tiene derecho a escoger una meta laboral** que sea consecuente con sus intereses, fortalezas, prioridades y necesidades debido a su discapacidad.

**Según su situación financiera, es posible que deba compartir** el costo de algunos servicios.

El Departamento de Desarrollo Laboral (Department of Workforce Development, DWD) es un empleador y proveedor de servicios que otorga igualdad de oportunidades. Si usted es una persona discapacitada y necesita acceder a esta información en un formato distinto, o que se la traduzcan a otro idioma, llame al 800-442-3477 ó al 888-877-5939 (TTY).